

PluralAsesores

consultoría y asesoría



CARACTERÍSTICAS Y PROTOCOLO DE LAS TIC DE PLURAL ASESORES



Avda. de la Constitución,
35-37, 3ª Planta
28821 Coslada (Madrid)

Avda. de la Constitución,
43 1ª Planta
03660 Novelda (Alicante)



Tel : 91 754 51 64
Tel : 96 560 21 84



info@pluralasesores.com
pluralasesores.com



“El compromiso con un trabajo bien hecho es el principal objetivo de nuestra empresa.”

Emilio Jesús Sáenz
CEO Plural Asesores

BIENVENIDOS

Nos encontramos inmersos en un periodo de actividad frenética en constante evolución. El servicio de asesoría a la pequeña y mediana empresa debe adaptarse, día a día, a las necesidades de sus clientes, todos ellos dentro de un efervescente mundo de cambios normativos, novedades tecnológicas y sorpresas de cualquier tipo.

Desde 1991 prestamos nuestro conocimiento y experiencia a empresarios que han confiado en nuestros servicios. Una experiencia que se traslada caso a caso, particularizando situaciones, intentando resolver incidencias, y procurando anticiparnos a los problemas que puedan surgir.

NUESTRA EMPRESA & SERVICIOS

Plural Asesores desarrolla sus servicios con aplicaciones de gestión (Nóminas, contabilidad, impuestos y gestión interna) desarrolladas por la multinacional Wolters Kluwer. Empresa líder en el mercado de aplicaciones de gestión para asesorías.



Aplicaciones de Ofimática

Trabajamos con la suite informática Microsoft Office 365 (Excel, Word, PowerPoint, Outlook y Access) y correo electrónico colaborativo.



Portal del Empleado

El portal del empleado, por el que se puede gestionar la comunicación empresa-trabajador, ha sido desarrollado por Exevi, aplicación, compatible con los programas de gestión desarrollados por Wolters Kluwer.



Licencias de Software Propias

Tanto en sus aplicaciones de gestión como software de apoyo, evitando por tanto, cualquier incidencia que pudiera surgir por la actualización del software o incidencias por la no aplicación del protocolo del buen gobierno corporativo.

CUIDADO DE LA INFORMACIÓN

Conocedores de nuestra responsabilidad en el cuidado de la información, nuestro objetivo es contar con los mejores niveles de servicio posible, por lo que tenemos a nuestra disposición una infraestructura física adecuada que describimos a continuación.



Los elementos físicos esenciales, como son los servidores físicos o los sistemas de almacenamiento principales, se encuentran redundados y configurados en alta disponibilidad, según sea adecuado dada su naturaleza.



Cómo método adicional de seguridad, se emplea el software antivirus Dr. Web, capaz de detectar cualquier tipo de amenaza y como protección contra troyanos y otros programas malintencionados.



Se dispone de recursos suficientes para que los fallos simples en elementos hardware no afecten de forma significativa al servicio mientras las anomalías estén presentes.

Nuestros sistemas con Audidata Cloud Services

Nos aporta un sistema de virtualización de servicios, Private Cloud Server, bajo VMware, de los elementos que componen la infraestructura informática. Estos elementos virtuales se encuentran reforzados por elementos físicos, especialmente de seguridad como son los cortafuegos y recursos redundados (switch, fuentes de alimentación...)



INFRAESTRUCTURA FÍSICA

La infraestructura física en la que Plural Asesores se apoya para la prestación de sus servicios a los clientes, se encuentra alojada en centros de datos (OVH Cloud) que ofrecen las características necesarias para asegurar:

- La temperatura correcta de los distintos elementos hardware
- La humedad adecuada del ambiente
- La disposición de un ambiente libre de elementos contaminantes como polvo en suspensión
- La disponibilidad de energía de forma ininterrumpida, incluso en caso de fallo del suministro eléctrico principal
- La redundancia de las comunicaciones con operadores diferentes
- La protección de los datos de los clientes es fundamental. Disponemos de la máxima seguridad y adoptamos las buenas prácticas del sector para cumplir con los estándares de conformidad y certificación.
- La seguridad física necesaria en los edificios, las salas, los pasillos y los armarios, con controles de acceso 24x7

Suministro eléctrico garantizado 99,9% del tiempo.

El suministro eléctrico de nuestros servidores está garantizado con una **disponibilidad de 99,9%** del tiempo.

- Almacenamiento principal o de alto rendimiento, disponibilidad del 99,9%
- Almacenamiento masivo, disponibilidad del 99,9%
- Servidores de máquinas virtuales, disponibilidad del 99,9%
- Máquinas virtuales (hardware virtual), disponibilidad del 99,9%
- Firewall dedicado, disponibilidad del 99,9%
- Seguridad perimetral general, disponibilidad del 99,9%
- Infraestructura de comunicaciones, disponibilidad del 99,9%

TRES CAPAS

0

Capa 0

Comprende toda la infraestructura física necesaria sobre la que se apoya la infraestructura Plural Asesores, junto con un firewall dedicado para el cliente y copias de seguridad de las máquinas virtuales con retención de hasta 14 días, así como de duplicación en otro centro de datos como **plan de recuperación de desastres**.

Sobre esta capa se hay definidos los servicios de soporte estándar (monitorización, copias de seguridad, etcétera) necesarios para asegurar su correcto funcionamiento.

1

Capa 1

Comprende los sistemas operativos instalados en la infraestructura virtual de Plural Asesores; contando con los servicios de instalación, mantenimiento (como copias de seguridad) y soporte por parte del proveedor.

2

Capa 2

Incluye las aplicaciones de negocio o estándares, instaladas en la infraestructura virtual. Se cuenta con un cortafuegos dedicado a nuestra infraestructura virtualizada, lo que incrementa la seguridad, con conexiones seguras VPN Site to Site y VPN SSL con la infraestructura.



*Al objeto de tener garantizado el mejor nivel posible de servicio, contamos con sistemas de **monitorización 24*7** adecuados para cada uno de los sistemas a vigilar.*



Monitorización 24 horas al día, 365 días al año para tu tranquilidad

Se incluyen tanto mecanismos con agente, como libres de agente, según sea más adecuado para seguir la evolución de los elementos a monitorizar, desde las líneas de comunicaciones hasta las máquinas virtuales que constituyen la infraestructura del cliente.



Conexión Fiable

Disponemos de una conexión segura y estable con objeto de evitar posibles incidencias a nuestros clientes.

RED PROPIA DE FIBRA ÓPTICA

- Gracias a nuestra propia red privada de fibra óptica de 20 Tb/s, nuestros 31 datacenters y otros 34 puntos de presencia, somos capaces de manejar un volumen de datos cada vez mayor.
- Además de duplicar los enlaces en cada punto del enrutamiento, construimos nuestra infraestructura pensando en optimizar la estabilidad, la redundancia y la disponibilidad.

#somosdiferentes

PluralAsesores
consultoría y asesoría

www.pluralasesores.com



Avda. de la Constitución,
35-37, 3ª Planta
28821 Coslada (Madrid)

Avda. de la Constitución,
43 1ª Planta
03660 Novelda (Alicante)



Tel : 91 754 51 64
Tel : 96 560 21 84



info@pluralasesores.com
pluralasesores.com